

春・夏・冬休みのプログラム参加にあたって 短期サポートはどんなことしてくれるの？

留学前

1. サポート料金には何が含まれているのでしょうか。

弊社では出発前、現地滞在中も継続してサポートしており、具体的には以下の項目が含まれています。

【出発前】

- ・ 留学相談カウンセリング
- ・ 現地学校への入学出願
- ・ 海外留学保険のご案内
- ・ 出発前オリエンテーション
- ・ 航空券購入のアドバイス

【現地滞在中】

- ・ 子供のキャンプでの様子を知りたい
- ・ 緊急時の連絡（日本で緊急ごとがあった場合、学校との連絡をとるなど）

2. 海外留学保険はご案内していただけるのですか。

はい。弊社は大手の海外保険会社AIGと提携しております。



3. 学校への出願はどうすればいいのですか。

弊社が仲介し出願させていただきます。申込書自体はお客様にご記入いただく場合もございますが、分からない部分などあればサポートさせていただきますのでご安心ください。基本的には弊社が全てお申込み手続きをさせていただきます。

4. こちらがサポート費とプログラム費のお支払い以外に準備するのは何ですか。

主に海外保険、航空券、お小遣いになります。保険に関しては弊社にてお手続き可能です。航空券に関してはご自身にて取得いただき、飛行機のチケットを弊社と共有していただき、現地での送迎を手配いたします。

5. ビザはどうすれば良いのでしょうか。（短期プログラムは不要）

ビザに関しては弊社にてサポート可能です。ビザの種類によっては別途サポート費が必要な場合もございますので、スタッフまでお尋ねください。

6. 携帯電話はどうすれば良いですか？

ご加入されている携帯のキャリアに相談いただき、現地で使用できるようにSIMロック解除をします。現地の電話番号が使用できるSIMを事前購入されるのが手軽でおすすめです。

ほとんどの携帯キャリアでは、海外ローミングが可能ですのでそのまま使用できることが多いですが、通信料が高額になるケースが多いです。ご判断はお任せいたしますが、「海外携帯ICHIBA」などでSIMの事前購入や現地の空港でSIMをご購入いただくのもご検討いただくと良いかもしれません。

7. 現地スタッフとの連絡は、私たち（保護者）が取るのでしょうか？

弊社で行いますのでご安心ください。空港で、生徒様をお待ちする担当者名、電話連絡先は留学前オリエンテーションまでに学校側が提示できればお知らせします。間に合わなければ、出発までに必ずお知らせいたします。



8. 現地には日本語を話せるスタッフもしくは日本人スタッフはいますか。

学校により異なります。弊社スタッフまでお尋ねください。

9. アナカンサービスを利用している場合、何か事前に飛行機会社に伝えることはありますか。

アナカンサービスを受けるには、当日送迎をしてくれる学校スタッフの名前と電話番号を、保護者の方が航空会社に提供する必要があります。アナカンサービスは、直行便の場合でしか受けられない場合も多いので、各航空会社に確認が必要です。

10. 飛行機に子供一人で乗るのでとても心配です。

弊社に同プログラムにご参加の方がいて、互いの家族同士の了承があれば、双方にご紹介することは可能です。また、留学前オリエンテーションで自己紹介しあう時間を設けることもできます。（あくまで双方の合意がある場合のみ）

留学中



1. 現地で病気になった場合、英語で意思疎通が難しい場合はどうしたらいいのでしょうか。

弊社が案内するAIGの海外留学保険であれば、24時間日本語医療サポートがついておりますので、いざという時にいつでも日本語で医療に関する相談ができます。

2. 現地で何かあった場合、Beyond Visionはどのようにサポートしてくれるのでしょうか。

弊社から学校及び関係者へ確認をとり、トラブルの仲介に入らせていただきます。事案解決に全力でサポートさせていただきますが、要望のすべてを叶えるという意味合いではございませんので、予めご了承くださいと幸いです。

3. トラブルがあった場合、現地スタッフと直接連絡は可能でしょうか。

ケースバイケースになります。原則としては弊社で内容を預からせていただき、弊社から現地に連絡をとらせていただきます。

4. 子供が飛行機に一人で乗って海外に行くのが心配です。空港に着いたら、どうしたらいいのですか。スタッフは空港のどこで待っていてくれますか。

出発前の書類にミーティングポイント（主に荷物を受け取ってすぐのところ）を記載しております。そこにホームステイファミリーもしくは現地学校提携の送迎スタッフがプラカードを持って待っていますのでご安心ください。

5. スタッフに空港で会えないということはありますか。

ほとんどありませんが、交通渋滞にはまってしまった、たまたまトイレにでていた、などの理由でごくまれにあります。もし、ミーティングポイントに送迎スタッフがいなかった場合は慌てずにその場で待っていてください。15分程度待っていても会えない場合は、出発前書類に記載された送迎の緊急連絡先にご連絡ください。



6. 地震や戦争、予期せぬ自然災害にあった時はどうしたらいいですか。

原則として大使館の指示、命令に従う形になります。

7. 学校の寮に着いた日は、食事はどうしたらいいのですか。

食事に関しては到着時スタッフより説明があります。初日から食事はできますのでご安心ください。

8. 現金はどれくらい持っていけばいいですか。

ご家庭の判断になりますが、現地でのお買い物やお土産など含め、2万円程度が一般的です。（1～3週間ほどの短期留学の場合）

9. 寮に滞在中の貴重品やパスポートについて。学校に預けることはできますか。

学校によって対応が異なります。留学前オリエンテーションの際に、各学校の対応につきましてはご案内いたします。

例えば、学校が預かってくれる場合：到着後、生徒の皆さんには、保管用の大きな個人用封筒をお渡しします。パスポート、航空券、貴重品、臨時のお小遣いなどを封筒に入れてください。

封筒は金庫に保管され、決められた時間内であればいつでもアクセスすることができます。また、個人的に保管したい貴重品がある場合は、部屋にも金庫が備え付けられています。また、薬も提出し、ヘルスセンターのスタッフに預かってもらいます。（ただし学校により対応は異なります。）

10. 携帯電話の規則はありますか。どのように子供と連絡を取ることができますか。

生徒は、夜の時間帯に自宅に電話やメールをすることを推奨しています。学校内ではWi-Fiを利用することができます。

授業中やダイニングホールでの携帯電話やその他の機器の使用は控えていただくようお願いします。日中の携帯電話の使用は制限し、携帯電話の使用や「ネットサーフィン」は決められた自由時間に行うよう、生徒には勧めています。

11. 生徒が滞在する寮はどんな感じですか。洗濯はできますか。

基本的には2人～4人部屋、国籍の違う生徒と一緒に共同生活をします。洗濯機も週に1度使用可能です。小銭が必要な場合もありますが、多くの場合、無料で使用ができます。洗濯粉は日本から持っていく必要はありません。学校が用意します。

12. 24時間連絡が取れる担当者名と電話番号はもらえますか。

はい、留学前オリエンテーション時にご案内、もしくは出発1～2週間前に届く最終書類に記載がございます。空港で必要な場合もあるので、必ずパスポートと一緒にすぐ取り出せるようお持ちください。

13. 空港で待っているスタッフの名前は教えてもらえますか。

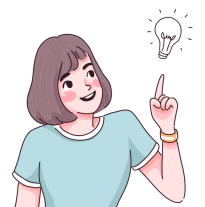
はい、留学前オリエンテーション時にご案内、もしくは出発1～2週間前に届く最終書類に記載がございます。ぎりぎりにならないと分からない場合もございますので、ご理解いただければと思います。

14. 留学の延期、コース変更、キャンセルなどの手続きはしてもらえますか。

はい、弊社で行います。ただし、留学延期、変更にかかる実費及び留学中止に伴うキャンセル料が学校の返金ポリシーによって異なります。為替レートによる返金額も変わることもありますので、ご承知おきください。また一度お振込みいただいたプログラム費の返金には時間がかかりますので、その旨事前にご了承いただければ幸いです。

15. 兄弟や家族が現地に行く際はサポートしてもらえますか。

はい。必要に応じて学校見学のコーディネーターもさせていただきます。ただし、夏休み期間中なので、学校側のスタッフ不足により希望通り学校見学ができない場合もございますので、ご理解ください。



プログラム後

プログラムが終わった後は、空港に送ってもらえますか。また夜中の便なのですが、送ってもらえますか。

はい。なるべく夜中の便は避けて欲しいところですが、万が一、夜中の便しか取れなかった場合は早めにご相談ください。学校側にお話をさせていただきます。